



## • 社交篇：

### 3.如何讓孩子有禮貌?

#### 孩子有禮貌要教了才會！

學前教育雜誌編輯部

文／李永怡 資深親職叢書編輯暨文字工作者

媽媽送姿穎去幼稚園，在電梯裡碰到隔壁的吳太太，媽媽熱絡的跟吳太太打招呼，然後跟姿穎說：「要叫人啊！說吳媽媽早。」姿穎抓著媽媽的洋裝，用眼角瞄了一下吳媽媽，一個字也發不出來，此時電梯門開了，姿穎即跑出了電梯。

#### 兒童發展理論：遵守規則→模仿大人舉動→學習禮貌

孩子對大人做的事感興趣，偶爾爸媽的朋友來訪，他們也會跟大人說一兩句話，好像已經有「小大人」的架勢，也應該懂得一點應對進退的禮貌了。在禮貌方面，5歲是「孺子可教」的年齡。但父母要了解，禮貌屬於一種「社會約定俗成的規範」，不教不會、教了才會。它不像身體動作發展會隨著成長自然漸趨成熟，也不像其他事，孩子會基於好奇心和需要在嘗試錯誤中學習。5歲的孩子無法體會到禮貌的必要性，「禮貌」是在幼兒園或家中，經由大人日復一日親身示範學習來的。

#### 教孩子有禮貌 3 妙方

##### 1. 在家中常說請、謝謝、對不起

「家」是幼兒學習的第一個場所，家人之間彼此雖然親近、但基本的禮貌不可少。跟孩子一起做家务或一起玩時，隨時把「請、謝謝」掛在嘴上。例如：「請把拼圖收起來。」「謝謝你幫我擺碗筷。」等等。在家中不小心碰撞到孩子、或是冤枉了孩子，父母也要主動說對不起。如此，孩子自然了解什麼時候應該說「請、謝謝、對不起」，並逐漸養成習慣。

##### 2. 在幼兒園中學習合宜互動

許多家人能夠包容、了解的事，到了外面「別人」卻不見得會包容，俗話說「禮多人不怪」，出了家門，「禮貌」更重要。幼兒園是幼兒接觸的第一個團體，一班 20~30 個小朋友，想要運作順利、相處融洽，除了遵守規則外，最重要的就是要有禮貌。除了言語要有禮貌外，肢體動作也要有禮貌。所以，在幼稚園中，老師除了以身作則，還會把禮貌列入教學目標之中。許多老師的經驗是，如果家長能配合教學，在家裡用同樣的標準要求孩子，那麼教起來是事半功倍。

##### 3. 從扮演遊戲中學習

禮貌，往往是要讓人先「聽」到，才能真正「感受」到你的禮貌，光是禮貌在心裡，別人是不会看到的。比較外向大方的孩子，經過教導後比較能夠「表現」出應有的禮貌，羞怯或不愛說話的孩子，需要比較多的準備。可以在教室裡或家裡玩角色扮演的遊戲，演練遇到親友時應有的應對，下次碰到這種狀況時，孩子就比較知道自己該說什麼。

沒有人生來就有「禮貌」的天份，所以需要教導是必然的，而且從開始教到嫻熟的過程中，還需要一段等待的時間